



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานกรรณบัตร

## สคบ. รับเรื่องราวร้องทุกข์แบบใหม่ ที่เรียกว่า “OCPB Complaint”

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เปิดรับเรื่องราวร้องทุกข์แบบใหม่ ที่เรียกว่า “OCPB Complaint” โดยนำเทคโนโลยี AI มาคัดกรองเรื่องและผู้บริโภคร้องทุกข์ และเชื่อมโยง



เรื่องร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นการยกระดับการบริการให้มีการปกป้อง ติดตาม ตอบสนองการบริการประชาชน ทำให้การคุ้มครองผู้บริโภคมีประสิทธิภาพ เข้าถึงง่าย รongรับการนัดหมายใกล้เคียงระหว่างผู้บริโภคและผู้ถูกร้องซึ่งเป็นภาคธุรกิจ ลดการ

กรอกข้อมูล ลดเอกสาร ลดค่าใช้จ่าย และลดเวลาแก้ปัญหา โดยผู้บริโภคกรอกข้อมูลร้องเรียนได้ที่ <https://complaint.ocpb.go.th>. หรือแอปพลิเคชัน “OCPB Connect” และจะได้รับเลขร้องทุกข์สำหรับติดตามในระบบแจ้งสถานะผ่านช่องทาง SMS และ E-mail

ปัจจุบัน สคบ. ยังได้ศึกษาและหาทางป้องกันการหลอกลวงผ่านโลกเมตาเวิร์ส ที่ขณะนี้พบการหลอกลวงผ่านการซื้อขายสินค้าออนไลน์สูงมาก ทั้งซื้อสินค้าไม่ตรงปก ไม่มีคุณภาพ รวมถึงลงทุนผ่านสินทรัพย์ดิจิทัล เอสเอ็มเอสหลอกลวง เงินกู้ด่วน เกมและพนันออนไลน์ ฯลฯ หากผู้บริโภคมีข้อสงสัยประการใด สามารถสอบถามได้ที่ สายด่วน ๑๑๖๖

