



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกู

ที่ นร.๗๗๓๐๑/ วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกู

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกู ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกู ประจำปี ๒๕๖๓ โดยให้ผู้รับบริการกรอกแบบสอบถามตามความสมัครใจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ในการมาติดต่อขอรับบริการ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

บัดนี้ สิ้นรอบระยะเวลาการประเมินผลแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน โดยมีผู้กรอกแบบสอบถาม ๕๙ ราย สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกู ประจำปี ๒๕๖๓ โดยสรุปได้ดังนี้

๑. งานลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๑๒
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๒๙
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๙
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๖

๒. งานลงทะเบียนเด็กแรกเกิด

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๔๙
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๒๓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๘๑
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕๙

๓. งานจดทะเบียนพาณิชย์

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๓๑
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๒๓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๖๑
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๒

๔. งานชำระภาษี

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘๑
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๙
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๖๘

๕. งานขออนุญาตใช้น้ำ

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘๑
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๙
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๘

๖. งานขออนุญาตก่อสร้าง

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๘๑
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๘๙
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๘

๗. งานขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๑
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๙
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวจรรวณ คงล้อม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกู

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกู.....

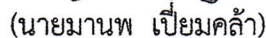


พ.อ.อ.

(รณชัย แสงศรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกู

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกู.....



(นายมานพ เปี่ยมคล้า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกู